УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Генерального директора
ООО МКК «Астранор финанс»
от «19» октября 2026 г. № 001-ОД/2026

Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «Астранор финанс»

г. Москва **2026 год**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее — Общие условия) разработаны ООО МКК «Астранор финанс» (далее — Кредитор) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и применимыми базовыми стандартами.

1.2. Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1.3. Договор потребительского займа состоит из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий договора потребительского займа (далее — Индивидуальные условия), согласованных Кредитором и заемщиком.

1.4. Конкретные сумма займа, срок его возврата, процентная ставка, количество, размер и сроки платежей, способы исполнения обязательств, ответственность заемщика и иные условия, подлежащие согласованию, определяются Индивидуальными условиями.

1.5. В случае противоречия между Общими условиями и Индивидуальными условиями применяются Индивидуальные условия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.6. Заем предоставляется физическому лицу для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.7. Заем предоставляется в валюте Российской Федерации.

2. Заключение договора

2.1. Договор потребительского займа заключается на основании заявления заемщика после его рассмотрения Кредитором и принятия решения о предоставлении займа.

2.2. До заключения договора Кредитор предоставляет заемщику возможность ознакомиться с настоящими Общими условиями, Индивидуальными условиями и иной информацией, предоставление которой предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.3. Индивидуальные условия предоставляются заемщику по форме, установленной законодательством Российской Федерации.

2.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение займа на предложенных условиях в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

2.5. Договор может быть заключен на бумажном носителе либо в электронной форме с использованием аналога собственноручной подписи, в том числе простой электронной подписи, при соблюдении требований законодательства Российской Федерации и заключенного между Кредитором и заемщиком соглашения об использовании аналога собственноручной подписи.

2.6. При использовании аналога собственноручной подписи электронный документ признается подписанным заемщиком при соблюдении порядка, предусмотренного соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

2.7. До применения аналога собственноручной подписи заемщику предоставляется возможность ознакомиться с документом либо комплектом документов, которые он подписывает.

3. Предоставление займа

3.1. Заем предоставляется после заключения договора потребительского займа при отсутствии обстоятельств, препятствующих предоставлению денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Денежные средства предоставляются заемщику в безналичной форме способом, указанным в Индивидуальных условиях.

3.3. Обязательство Кредитора по предоставлению займа считается исполненным с момента перечисления денежных средств способом, предусмотренным Индивидуальными условиями, если законодательством Российской Федерации или Индивидуальными условиями не предусмотрено иное.

3.4. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления либо иного применимого срока, установленного законодательством Российской Федерации.

3.5. Если законодательством Российской Федерации предусмотрен период времени между согласованием Индивидуальных условий и предоставлением денежных средств, заем предоставляется не ранее истечения соответствующего периода, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено иное.

4. Проценты за пользование займом

4.1. За пользование денежными средствами заемщик уплачивает Кредитору проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

4.2. Процентная ставка является фиксированной, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

4.3. Проценты начисляются на сумму фактической задолженности по основному долгу в порядке, предусмотренном договором и законодательством Российской Федерации.

4.4. Начисление процентов осуществляется по дату фактического возврата соответствующей суммы основного долга включительно либо в ином порядке, если такой порядок прямо установлен законодательством Российской Федерации.

4.5. Процентная ставка по договору не может превышать предельное значение, установленное законодательством Российской Федерации.

4.6. Полная стоимость потребительского займа определяется и указывается Кредитором в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 353-ФЗ и нормативными актами Банка России.

5. Ограничение начислений

5.1. По договору потребительского займа, срок возврата по которому на момент его заключения не превышает одного года, начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также учитываемых законодательством платежей прекращается при достижении предельного размера начислений, установленного законодательством Российской Федерации.

5.2. Информация об установленном законом ограничении начислений указывается в договоре потребительского займа в порядке и месте, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Порядок возврата займа и уплаты процентов

6.1. Заемщик обязан возвратить сумму займа и уплатить начисленные проценты в порядке и сроки, установленные Индивидуальными условиями.

6.2. Количество, размер и периодичность платежей либо порядок их определения устанавливаются Индивидуальными условиями.

6.3. Заемщик вправе исполнять денежные обязательства предусмотренными договором способами.

6.4. Кредитор предоставляет заемщику возможность бесплатного исполнения денежных обязательств по договору способом и в месте, предусмотренными законодательством Российской Федерации. Информация о таком способе доводится до сведения заемщика.

6.5. Обязательство заемщика по возврату денежных средств считается исполненным в момент, определяемый законодательством Российской Федерации и применимым способом осуществления платежа.

6.6. Заемщик несет риск несвоевременного поступления денежных средств Кредитору в случаях, когда такой риск в соответствии с законодательством Российской Федерации возлагается на заемщика.

7. Досрочный возврат займа

7.1. Заемщик вправе осуществить досрочный возврат потребительского займа полностью или частично в порядке и сроки, установленные Федеральным законом № 353-ФЗ.

7.2. При досрочном возврате займа заемщик уплачивает проценты только за фактический срок пользования соответствующей суммой займа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Досрочный возврат займа не влечет взимания Кредитором комиссии или иной платы за сам факт досрочного исполнения обязательства.

7.4. При частичном досрочном возврате изменение размера и (или) сроков последующих платежей осуществляется в соответствии с Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

7.5. После досрочного возврата Кредитор предоставляет заемщику информацию, которую он обязан предоставить в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Очередность погашения задолженности

8.1. Если сумма произведенного заемщиком платежа недостаточна для полного исполнения обязательств по договору, задолженность погашается в очередности, установленной Федеральным законом № 353-ФЗ.

8.2. Установленная законодательством Российской Федерации очередность погашения задолженности не может быть изменена соглашением Кредитора и заемщика.

9. Права и обязанности заемщика

9.1. Заемщик вправе:

9.1.1. получать информацию о договоре, размере текущей задолженности и произведенных и предстоящих платежах в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.1.2. досрочно возвратить заем полностью или частично в сроки, установленные действующим законодательством;

9.1.3. получать документы и информацию, предоставление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации;

9.1.4. обращаться к Кредитору с заявлениями, обращениями и требованиями;

9.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором.

9.2. Заемщик обязан:

9.2.1. возвратить сумму займа и уплатить проценты в порядке и сроки, установленные Индивидуальными условиями;

9.2.2. предоставлять Кредитору достоверные сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором;

9.2.3. уведомлять Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с заемщиком, и об изменении согласованного способа связи;

9.2.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Индивидуальными условиями.

10. Права и обязанности Кредитора

10.1. Кредитор вправе:

10.1.1. получать от заемщика исполнение обязательств по договору;

10.1.2. начислять проценты и неустойку в случаях, размере и порядке, предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации;

10.1.3. осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности, исключительно способами и в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.1.4. уступить права (требования) по договору в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором;

10.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором.

10.2. Кредитор обязан:

10.2.1. предоставить заемщику денежные средства в соответствии с заключенным договором при отсутствии предусмотренных законом оснований, препятствующих их предоставлению;

10.2.2. предоставлять заемщику информацию и документы в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

10.2.3. соблюдать требования законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных заемщика и работе со сведениями, составляющими кредитную историю;

10.2.4. соблюдать установленные законодательством требования при взаимодействии с заемщиком по вопросам возврата просроченной задолженности;

10.2.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором.

11. Просроченная задолженность и ответственность заемщика

11.1. В случае нарушения заемщиком срока возврата суммы займа и (или) уплаты процентов возникает просроченная задолженность.

11.2. За нарушение срока исполнения денежного обязательства Кредитор вправе начислить неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями, но не превышающем предельного размера, установленного законодательством Российской Федерации.

11.3. Начисление процентов в период просрочки осуществляется в соответствии с договором с учетом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

11.4. Кредитор вправе требовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами исключительно при наличии оснований и с соблюдением порядка, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5. Взаимодействие Кредитора, его представителя и иных уполномоченных лиц с заемщиком и третьими лицами в целях возврата просроченной задолженности

осуществляется с соблюдением Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ и иных применимых требований законодательства Российской Федерации.

12. Уступка прав (требований)

12.1. Кредитор вправе осуществить уступку прав (требований) по договору потребительского займа только лицам, которым такая уступка допускается законодательством Российской Федерации.

12.2. Заемщик вправе согласовать с Кредитором запрет уступки прав (требований) по договору в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ.

12.3. Условие о запрете уступки при его согласовании включается в Индивидуальные условия.

12.4. При уступке прав (требований) новый кредитор приобретает права в объеме и на условиях, существовавших к моменту перехода прав, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13. Изменение условий договора

13.1. Изменение Индивидуальных условий осуществляется по соглашению Кредитора и заемщика, за исключением случаев, когда одностороннее изменение допускается законодательством Российской Федерации.

13.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке:

— уменьшить процентную ставку;

— уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью либо частично;

— установить период, в течение которого неустойка не взимается;

— отказаться от взимания неустойки;

— изменить Общие условия,

если такое изменение не повлечет возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств заемщика.

13.3. О соответствующих изменениях Кредитор уведомляет заемщика в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и договором.

14. Информирование заемщика

14.1. После заключения договора Кредитор предоставляет заемщику информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей и иную информацию в случаях, порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14.2. Информация может предоставляться посредством SMS-сообщений, электронной почты, личного кабинета, телефонной связи, на бумажном носителе либо иным согласованным с заемщиком способом, допускаемым законодательством Российской Федерации.

14.3. Заемщик обязан своевременно уведомлять Кредитора об изменении номера мобильного телефона, адреса электронной почты и иной контактной информации, используемой для взаимодействия с ним.

15. Обработка персональных данных и кредитная история

15.1. Кредитор осуществляет обработку персональных данных заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Обработка персональных данных осуществляется на предусмотренных законодательством основаниях, в том числе без согласия заемщика в случаях, когда такая обработка допускается или требуется законом.

15.3. В случаях, когда законодательство требует получения отдельного согласия заемщика, такое согласие оформляется отдельно в установленном порядке.

15.4. Кредитор предоставляет сведения в бюро кредитных историй и получает сведения из бюро кредитных историй в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях».

16. Обстоятельства непреодолимой силы

16.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы само по себе не прекращает денежное обязательство заемщика, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

17. Порядок рассмотрения обращений

17.1. Заемщик вправе направлять Кредитору обращения, заявления и претензии способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и информацией, раскрываемой Кредитором.

17.2. Обращения рассматриваются Кредитором в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними документами Кредитора.

17.3. Ответ предоставляется заемщику способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и (или) соответствующим обращением.

18. Разрешение споров

18.1. Споры и разногласия, возникающие из договора потребительского займа или в связи с ним, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

18.2. Заемщик вправе использовать предусмотренные законодательством способы защиты своих прав, включая обращение к финансовому уполномоченному в случаях, относящихся к его компетенции.

18.3. Иски Кредитора к заемщику предъявляются с соблюдением правил подсудности, установленных законодательством Российской Федерации.

18.4. Соглашение о территориальной подсудности может быть заключено сторонами только после возникновения оснований для предъявления иска, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

19. Заключительные положения

19.1. Настоящие Общие условия применяются совместно с Индивидуальными условиями соответствующего договора потребительского займа.

19.2. Общие условия размещаются и предоставляются для ознакомления в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

19.3. Если отдельное положение Общих условий противоречит императивной норме законодательства Российской Федерации, применяется соответствующая норма законодательства Российской Федерации. Недействительность отдельного положения не влечет недействительности остальных положений договора.

19.4. Кредитор вправе утверждать новые редакции Общих условий. Новая редакция применяется к вновь заключаемым договорам с даты ее введения в действие.

19.5. К ранее заключенным договорам новая редакция Общих условий применяется только в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Кредитора

ООО МКК «Астранор финанс»

ОГРН: 1267700230126

ИНН: 7720968849

Адрес: 111524, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Перово, ул. Электродная, д. 2 стр. 34, помещ. 7/1